

Inspectierapport

Royal Kids Home B.V. / Peutergroep Prinsen en Prinsessen (KDV)
Bongerd 4
2906VK Capelle aan den IJssel
Registratienummer 204714989

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Capelle aan den IJssel
Datum inspectie:	02-10-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-11-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	18
Gegevens toezicht	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het onderzoek heeft zich gericht op alle domeinen. Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

Tijdens het inspectiebezoek heeft tevens een nader onderzoek plaatsgevonden in het kader van handhaving. De bevindingen zijn vastgelegd in het bijbehorende rapport nader onderzoek.

Beschouwing

Feiten over KDV Prinsen en Prinsessen

Kinderdagverblijf (KDV) Peutergroep Prinsen en Prinsessen maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Royal Kids Home B.V. De organisatie heeft meerdere kinderopvanglocaties in de regio. Het KDV heeft ruimte voor 2 peutergroepen en biedt 32 kindplaatsen. In de praktijk is er 1 stamgroep met maximaal 8 kinderen van 2-4 jaar. Het kinderdagverblijf maakt gebruik van de 2 groepsruimten die 's middags en in de schoolvakanties gebruikt worden door BSO Prinsen en Prinsessen. Het KDV is gevestigd in basisschool de Triangel en is in de ochtenden gedurende schoolweken (di en do) geopend van 8:30 - 12:00 uur.

Inspectiegeschiedenis

- 2 oktober 2018, nader onderzoek. De overtredingen binnen het domein ouderrecht zijn deels opgeheven. De overgebleven overtredingen betreffen de informatievoorziening voor ouders. De overtredingen binnen de domeinen pedagogisch klimaat, personeel en groepen en veiligheid en gezondheid zijn vanwege de gewijzigde wet-en regelgeving per 1 januari 2018 niet meegenomen in het nader onderzoek. Deze domeinen zijn beoordeeld in het jaarlijks onderzoek 2018.
- 24 oktober 2017, jaarlijks onderzoek. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen pedagogisch klimaat, personeel en groepen, veiligheid en gezondheid en ouderrecht.
- 5 april 2016, nader onderzoek. De tijdens het onderzoek voor registratie geconstateerde overtredingen zijn opgeheven.
- 26 januari 2016, onderzoek na registratie (ONR). Hierbij zijn overtredingen geconstateerd op de domeinen pedagogisch klimaat en veiligheid en gezondheid. Voor een groot deel betroffen dit de aandachtspunten uit het onderzoek van 28 juli 2015.
- 28 juli 2015, onderzoek voor registratie. Het KDV is per 18 augustus 2015 geregistreerd in het LRKP. Er zijn tijdens dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd maar wel een aantal aandachtspunten die tijdens het ONR aangepast dienden te zijn.

Bevindingen op hoofdlijnen

Aan de meeste beoordeelde voorwaarden wordt voldaan. Er zijn geen overtredingen meer geconstateerd binnen de domeinen pedagogisch klimaat en veiligheid en gezondheid. Er is overleg en overreding toegepast op de koppeling van een nieuwe beroepskracht aan de houder in het Personen Register Kinderopvang (PRK). De houder heeft ervoor zorg gedragen dan deze beroepskracht binnen de gestelde termijn is gekoppeld.

De overtreding dat de beroepskracht zonder voorafgaande koppeling in het PRK is gestart met de werkzaamheden wordt hier echter niet mee ongedaan gemaakt. Een dergelijke overtreding is ook geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van 24 oktober 2017.

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Er is een overtreding geconstateerd binnen het domein 'Personeel en groepen'.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 24 oktober is geconstateerd dat in het pedagogisch beleidsplan onvoldoende beschreven is hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. Het betreft met name de aanwezigheid van een persoonlijk begeleider van één van de kinderen op de groep. Verder is een aandachtspunt geconstateerd betreffende het wenbeleid.

Nadien is het pedagogisch beleidsplan aangepast mede in het kader van de per 1 januari 2018 gewijzigde wet- en regelgeving. De houder hanteert een organisatiebreed pedagogisch beleidsplan (deel 1) en een locatiegebonden pedagogisch werkplan (deel 2).

De inhoud van het pedagogisch beleids- en werkplan is beoordeeld op een concrete beschrijving van:

- hoe invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang.
- hoe de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij wordt gestreefd naar een doorlopende lijn met basisonderwijs en buitenschoolse opvang. Hierbij wordt in ieder geval ingegaan op overdracht naar school en buitenschoolse opvang met toestemming van de ouders en op het doorverwijzen van ouders bij signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling of problemen naar passende instanties
- het periodiek bespreken van de ontwikkelingen van het kind door de mentor met de ouders
- werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep
- het wenbeleid
- activiteiten waarbij de kinderen de stamgroep ruimte verlaten
- beleid t.a.v. gebruik kunnen maken van extra dagdelen
- taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers. De aanwezigheid van de persoonlijk begeleider en haar taken zijn voldoende beschreven in het pedagogisch beleidsplan (deel 1 en 2) en in het opgestelde vrijwilligersbeleid waarnaar in deel wordt verwezen.

Volgens het eigen beleid van de houder is het toelichten van het pedagogisch beleid onderdeel van het inwerkprogramma. Tijdens de teamoverleggen wordt het pedagogisch beleidsplan geagendeerd. Beroepskrachten geven aan dat het pedagogisch handelen met elkaar wordt besproken.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Pedagogische praktijk

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen opvoedingsdoelen (Prof. Riksen-Walraven) en indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt. Alle opvoedingsdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaats gevonden tijdens het eet- en drinkmoment aan tafel, vrij spel en een activiteit aan tafel.

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen.

Observatie:

Er is veel interactie tussen de beroepskracht en de kinderen. Aan tafel vertelt een kind dat er thuis ook kaas wordt gegeten. De beroepskracht gaat hier op in en vraagt door. De beroepskracht praat op vriendelijke toon tegen de kinderen. Ze maakt grapjes, geeft complimentjes en kondigt voortdurend aan wat er gedaan wordt. Kinderen melden bij de beroepskracht dat zij naar het toilet moeten. Twee kinderen krijgen een sticker op hun 'plaskaart' in het kader van zindelijkheidstraining. Een ander kind dat al lang zindelijk is wil er ook een en krijgt deze omdat het al zo goed kan plassen.

Persoonlijke competentie:

Indicator: Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).

Observatie:

Tijdens het tafelmoment worden de kinderen en de bekers geteld. De kinderen doen enthousiast mee en de beroepskracht geeft een applausje voor de kinderen. Tijdens het vrij spel spelen de kinderen in 'Het Kasteel' waarbij gebruik wordt gemaakt van verkleedkleden. De beroepskracht speelt mee en benoemt de kleden die de kinderen aan hebben: "Ridder X, wat heb je een mooie helm op je hoofd!". Ze pakt een spiegel en laat de kinderen naar zichzelf kijken.

Op basis van de observatie van de pedagogische praktijk constateert de toezichthouder dat de 4 basisdoelen voldoende worden gewaarborgd door het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

Aan de voorschriften in het kader van verantwoorde kinderopvang wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (vervangend teamleidster)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Vrijwilligersbeleid
- Pedagogisch beleidsplan (versie maart 2018)
- Pedagogisch werkplan (versie augustus 2018)
- Vrijwilligersovereenkomst persoonlijk begeleider

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij deze steekproef is de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) van de tijdens het inspectiebezoek aanwezige beroepskrachten en de persoonlijk begeleider van één van de kinderen beoordeeld.

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat ten tijde van het inspectiebezoek één van de beroepskrachten en de persoonlijk begeleider zijn opgenomen en gekoppeld in het PRK. De andere beroepskracht is opgenomen in het PRK, maar is niet gekoppeld aan de houder. De toezichthouder heeft daarop overleg en overreding toegepast en de houder de gelegenheid gegeven hiervoor zorg te dragen.

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de beroepskracht binnen de gestelde termijn is opgenomen in het PRK en gekoppeld aan de houder. Met de kwaliteitsmedewerker is besproken dat een persoon pas werkzaamheden kan verrichten na opname en koppeling in het PRK en dat op dit punt niet is voldaan aan de voorschriften.

Als verzwarende omstandigheid merkt de toezichthouder op dat tijdens het jaarlijks onderzoek van 24 oktober 2017 ook een dergelijke overtreding is geconstateerd. De persoonlijk begeleider is met de werkzaamheden begonnen voordat een verklaring omtrent het gedrag is overlegd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De tijdens het inspectiebezoek aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Aantal beroepskrachten

Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Er zijn maximaal 8 kinderen van 2-4 jaar aanwezig met minimaal 1 beroepskracht.

Omdat de locatie minder dan 10 uur per dag geopend is, zijn de voorwaarden betreffende de afwijking van de beroepskracht-kindratio niet van toepassing.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is 1 stamgroep, die uit 16 kinderen van 2-4 jaar kan bestaan. In de praktijk worden in deze stamgroep maximaal 8 kinderen opgevangen.

Kinderen worden in de eigen stamgroep en stamgroepruimte opvangen. Voor activiteiten wordt ook gebruik gemaakt van de gymzaal van school en de naastgelegen groepsruimte van de BSO waar 'Het Kasteel' staat.

De houder heeft de ouders ingelicht over de stamgroep en de beroepskrachten van het kind.

Ieder kind heeft een mentor die de ontwikkelingen van het kind periodiek met de ouders bespreekt. De mentor is tevens het aanspreekpunt voor de ouders voor vragen over ontwikkeling en welbevinden van het kind.

Aan een kind in de leeftijd van één jaar en ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Op de dagopvang is Nederlands de voertaal en de documenten zijn geschreven in het Nederlands. Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (vervangend teamleidster)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma beroepskracht

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 24 oktober 2017 zijn overtredingen geconstateerd ten aanzien van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (plan van aanpak) en de uitvoering van het eigen veiligheids- en gezondheidsbeleid in de praktijk. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is sindsdien gewijzigd, mede in het kader van de gewijzigde wet- en regelgeving per 1 januari 2018.

Voor het opstellen van het Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid is gebruik gemaakt van het format van Veiligheid.nl (Risicomonitor). In het beleidsplan wordt verwezen naar diverse protocollen en procedures. Het beleidsplan Veiligheid & Gezondheid is vastgesteld in juli 2018 en beoordeeld op de concrete beschrijving van:

- De wijze waarop de houder samen met de beroepskrachten zorgdraagt voor het cyclisch geheel: vormen-implementeren-evalueren-actualiseren. (Elke 3 maanden worden door de beroepskrachten de risico's binnen de verschillende ruimten waar de kinderen komen in kaart gebracht. Aan de hand hiervan wordt een (SMART) actieplan opgesteld. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid (waaronder protocollen, meldcode, huisregels e.d.) wordt volgens jaarplanning tijdens teamvergaderingen besproken en geëvalueerd. Er is een inwerkprogramma voor nieuwe beroepskrachten en een procedure voor invalkrachten.)
- De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en de gezondheid (zijn o.m. beschreven in de uitgevoerde risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid)
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en kinderen
- Een plan van aanpak waarin beschreven wordt welke maatregelen binnen welke termijn zijn/worden genomen betreffende veiligheid, gezondheid en risico op grensoverschrijdend gedrag (o.a. 4 ogenprincipe, VOG's, elkaar aanspreken)
- Hoe kinderen leren om te gaan met kleine risico's
- Hoe het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk is voor belanghebbenden (O.m. op de groepen is een map met het veiligheids- en gezondheidsbeleid aanwezig dat inzichtelijk is voor beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding en stagiairs. In de hal is een map aanwezig met daarin o.m. het veiligheids- en gezondheidsbeleid om voor ouders in te zien).
- De achterwachtregeling

Uit het gesprek met de beroepskracht kwam naar voren dat zij op de hoogte is van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en dat dit besproken wordt tijdens teamvergaderingen. In de praktijk zijn geen bijzonderheden aangetroffen t.a.v de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Er is tijdens de opvang te allen tijde minstens één volwassene aanwezig met een EHBO kwalificatie conform de voorschriften.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

De meldcode wordt jaarlijks in het teamoverleg besproken.

Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat zij weet welke verantwoordelijkheden zij heeft en welke stappen zij moet nemen bij een vermoeden van kindermishandeling en op welke signalen zij kan letten.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (vervangend teamleidster)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)

- Observaties
- EHBO certificaat
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie juli 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (versie maart 2018)
- Pedagogisch werkplan (versie augustus 2018)
- Protocol hygiëne en veiligheid mei 2018

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

KDV Peutergroep Prinsjes en Prinsesjes beschikt over 2 groepsruimten van elk 56 m² groot. Daarmee is de locatie groot genoeg voor de opvang van 32 peuters.

Momenteel is er 1 groepsruimte in gebruik als vaste stamgroepkamer. Deze is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Er vindt alleen opvang in de ochtend plaats. Er wordt niet geslapen op de locatie.

De peuters maken gebruik van het aangrenzende kleuterplein. Deze is te allen tijde toegankelijk voor de peuteropvang.

De buitenspeelruimte is vanwege de grootte ervan niet opgemeten, maar deze is ruim genoeg om alle kinderen buiten te laten spelen. Er wordt ruim voldaan aan de oppervlakte eis.

De buitenspeelruimte is sinds het jaarlijks onderzoek van 24 oktober 2017 opnieuw ingericht met natuurlijke materialen zoals boomstammen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Plattegrond

Ouderrecht

Informatie

De volgende voorwaarden zijn beoordeeld in het kader van handhaving. De bevindingen zijn vastgelegd in een rapport Nader Onderzoek.

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de Wet.

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

Oudercommissie

De vervangend teamleidster heeft aangegeven dat er een oudercommissie is ingesteld die uit 2 leden bestaat. Beide leden zijn ouders verbonden aan de BSO. De oudercommissie behartigt de belangen van alle ouders van het kindercentrum.

Ouders van de peuteropvang zijn volgens de vervangend teamleidster persoonlijk benaderd om zitting te nemen in de oudercommissie.

Klachten en geschillen

De volgende voorwaarde is beoordeeld in het kader van handhaving. De bevindingen zijn vastgelegd in een rapport Nader Onderzoek.

De houder brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

In verband met de wetswijziging betreffende het klachtrecht per 1 januari 2016, dient de houder een jaarverslag klachten 2017 op te stellen, als er in dat jaar schriftelijke klachten door ouders of oudercommissie zijn ingediend.

De vervangend teamleidster heeft verklaard dat er in 2017 geen schriftelijke klachten zijn ingediend.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, de houder onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder van een kindercentrum onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt de houder de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming van de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, hij de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld de houder zelf is, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon tevens houder zich mogelijk schuldig heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Royal Kids Home B.V. / Peutergroep Prinsen en Prinsessen
Vestigingsnummer KvK : 000051836343
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Royal Kids Home B.V.
Adres houder : Cornusbaan 47
Postcode en plaats : 2908KB Capelle aan den IJssel
KvK nummer : 51836343
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : H. Kakes

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Capelle aan den IJssel
Adres : Postbus 70
Postcode en plaats : 2900AB CAPELLE AAN DEN IJSSEL

Planning

Datum inspectie : 02-10-2018
Opstellen concept inspectierapport : 29-10-2018
Zienswijze houder : 05-11-2018
Vaststelling inspectierapport : 05-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-11-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-11-2018
Openbaar maken inspectierapport : 05-11-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze GGD inspectierapport Prinsen en Prinsessen (Peuteropvang) 02-10-2018

Afgelopen periode is er door de medewerkers veel inspanning gepleegd om de kwaliteit van de opvang te verbeteren. Dit heeft er toe geleid dat er veel verbeteringen zijn doorgevoerd op beleidsmatig niveau. Wij zijn blij met de observaties van de pedagogische praktijk.

Wij zullen er in het vervolg op toe zien dat medewerkers zijn gekoppeld aan onze organisatie in het PRK, alvorens zij starten met hun werkzaamheden voor Royal Kids Home.